

## Chuẩn bị cho Tình huống Khẩn cấp

**Lập kế hoạch khẩn cấp:** biết phải gọi cho ai, đi đâu và mang theo những gì.

**Chuẩn bị bộ dụng cụ khẩn cấp:** bao gồm nước, đồ ăn nhẹ, quần áo dự phòng, bộ sơ cứu và bản sao các giấy tờ cần thiết.

**Luôn cập nhật thông tin:** kiểm tra các cảnh báo qua Emergency WA tại trang [www.emergency.wa.gov.au](http://www.emergency.wa.gov.au) hoặc nghe đài phát thanh ABC địa phương của quý vị.

**Gọi điện thoại để được giúp đỡ khi cần:**

- Cứu hỏa, Cảnh sát hoặc Xe cứu thương, hãy gọi **000**
- Dịch vụ Khẩn cấp của Tiểu bang, gọi số **132 500** để được hỗ trợ các dịch vụ cứu hộ hoặc mối nguy hiểm.

Mẹo: Sử dụng ứng dụng Emergency+ để chia sẻ định vị GPS của quý vị trong trường hợp khẩn cấp



## Thông tin Liên hệ Hữu ích

### Dịch vụ khẩn cấp, gọi 000

Hãy báo cho tổng đài biết nếu quý vị không nói được tiếng Anh và họ sẽ kết nối quý vị với một phiên dịch viên.

Lực lượng Cảnh sát Tây Úc  
(hỗ trợ Cảnh sát không khẩn cấp) **131 444**

Crime Stoppers (không khẩn cấp) **1800 333 000**  
[www.crimestopperswa.com.au](http://www.crimestopperswa.com.au)

### Các dịch vụ 24/7 của Thành phố Stirling:

Tuần tra (Ranger) **(08) 9205 8555**  
Tuần tra Cộng đồng **1300 365 356**

Dịch vụ Khẩn cấp của Tiểu bang **132 500**

Sở Cứu hỏa và Dịch vụ Khẩn cấp (DFES) **13 33 37**

Đường dây nóng báo cáo về việc vẽ bậy **1800 44 22 55**  
[www.goodbyegraffiti.wa.gov.au](http://www.goodbyegraffiti.wa.gov.au)

Chúng tôi trân trọng sự đóng góp ý kiến của các cư dân đến từ nhiều nền văn hóa và ngôn ngữ. Nếu quý vị có ý tưởng cải thiện sự an toàn trong cộng đồng của mình, hãy cho chúng tôi biết qua [www.stirling.wa.gov.au/contact-us](http://www.stirling.wa.gov.au/contact-us)

Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ khác, hãy gọi Đường dây trợ giúp quốc gia về Dịch vụ Biên dịch và Phiên dịch theo số **131 450** để yêu cầu phiên dịch qua điện thoại.



Trung tâm hành chính 25 Cedric Street Stirling WA 6021  
Điện thoại (08) 9205 8555

Thắc mắc [www.stirling.wa.gov.au/enquiries](http://www.stirling.wa.gov.au/enquiries)  
Trang mạng [www.stirling.wa.gov.au](http://www.stirling.wa.gov.au) | [Facebook](#) [Instagram](#) [LinkedIn](#) [Twitter](#) /citystirlingwa

Thông tin này có sẵn ở các định dạng khác theo yêu cầu. Vui lòng liên hệ với Trung tâm Liên hệ Khách hàng theo số (08) 9205 8555.

Vietnamese | Tiếng Việt



An toàn là Trên hết  
Nguồn tài liệu cho các cộng đồng  
đa văn hóa và ngôn ngữ



Cùng nhau tạo  
nên một cộng đồng  
thịnh vượng và an  
toàn hơn

Thành phố Stirling cam kết xây dựng một môi trường an toàn và thân thiện cho tất cả mọi người. Hướng dẫn này được biên soạn nhằm cung cấp thông tin an toàn cần thiết cho cộng đồng đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ (CALD) của chúng tôi.



## Tuần tra trong Cộng đồng

**Hoạt động vào mọi lúc trong ngày hay ban đêm, các nhân viên Tuần tra cộng đồng của chúng tôi:**

- Hợp tác với Lực lượng Cảnh sát Tây Úc để trao đổi thông tin quan trọng về an toàn
- Theo dõi và báo cáo các hoạt động về bạo, phá hoại và hành vi chống đối xã hội
- Cung cấp lời khuyên an toàn phù hợp cho cư dân
- Theo dõi các hệ thống giám sát để phát hiện hoạt động đáng ngờ
- Đáp ứng các nhu cầu của cộng đồng như khiếu nại về tiếng ồn và các mối lo ngại trên địa bàn.

## Dịch vụ Trông coi trong Ngày nghỉ

Nếu quý vị sắp đi nghỉ, đội tuần tra của Thành phố có thể giúp giữ an toàn cho tài sản của quý vị thông qua các cuộc kiểm tra giám sát ngẫu nhiên.

### Cách thức đăng ký

Gọi số 1300 365 356, gặp chúng tôi trực tuyến hoặc đăng ký trực tiếp. Quý vị phải nộp đơn đăng ký ít nhất hai tuần trước khi đi nghỉ.

**Hãy làm theo những mẹo sau để bảo vệ ngôi nhà của mình khi vắng nhà:**

- Giữ thư từ của quý vị và nhờ hàng xóm nhận các thư từ hàng hóa giao đến
- Sử dụng đèn hẹn giờ để ngôi nhà của quý vị trông như có người ở
- Tránh đăng thông tin chi tiết về chuyến đi trên mạng xã hội
- Cất giữ an toàn các vật dụng có giá trị và rút phích cắm các thiết bị không cần thiết.

## Nhân viên Tuần tra

**Nhân viên Tuần tra của chúng tôi cam kết giữ gìn cộng đồng an toàn và được bảo trì tốt bằng cách:**

- Quản lý việc đăng ký thú cưng và đảm bảo việc nuôi thú cưng có trách nhiệm
- Điều tra tình trạng đổ rác và xả rác trái phép
- Thúc đẩy công tác phòng cháy bằng cách kiểm tra các đường ranh chắn lửa
- Dọn dẹp các phương tiện bị bỏ rơi và giám sát các hoạt động ngoài đường phố
- Quy định về việc đậu xe để đảm bảo an toàn và khả năng tiếp cận cho tất cả mọi người.

## Nuôi Thú cưng có Trách nhiệm

**Là chủ nhân thú cưng có trách nhiệm sẽ góp phần tạo nên một cộng đồng an toàn hơn. Thực hiện theo các bước sau để đảm bảo an toàn và sức khỏe cho thú cưng của quý vị và cho cộng đồng:**

- Đăng ký, gắn vi mạch, triệt sản và tiêm vắc-xin cho thú cưng của quý vị
- Đảm bảo chó của quý vị đeo thẻ đăng ký và luôn được dắt bằng dây xích ở nơi công cộng.

## An toàn trên Đường phố và Đỗ xe

**Mẹo đỗ xe:**

- Thực hiện theo tất cả các biển báo và luật đỗ xe
- Không cản trở lối đi bộ, đường lái xe hoặc đỗ xe ở các khu vực hạn chế
- Đảm bảo xe của quý vị đỗ cách ngã tư ít nhất 10 mét.

**An toàn cho trẻ em khi ở gần các đường phố:**

- Trước khi băng qua đường, hãy dừng lại, nhìn cả hai hướng, lắng nghe tiếng xe đang đến và nghĩ đến sự an toàn
- Luôn nắm tay trẻ em khi ở gần đường hoặc xe cộ
- Đảm bảo trẻ em đội mũ bảo hiểm và mang giày chắc chắn khi đạp xe, trượt xe (scooting) hoặc trượt ván.



**Mẹo: Cửa an toàn nhất để trẻ em bước ra khỏi xe là cửa gần lề đường nhất, được gọi là Cửa An toàn.**