

## Preparación para emergencias

**Cree un plan de emergencia:** sepa a quién llamar, dónde ir y qué llevar.

**Prepare un kit de emergencia:** incluya agua, snacks, ropa, un botiquín de primeros auxilios y copias de documentos importantes.

**Manténgase al tanto:** consulte las alertas en Emergency WA [www.emergency.wa.gov.au](http://www.emergency.wa.gov.au) o escuche su emisora local de radio ABC.

### Pida ayuda si es necesario:

- Bomberos, policía o ambulancia, marque **000**
- Servicio Estatal de Emergencias, marque **132 500** para servicios de emergencia o rescate.



## Información de contacto útil

### Servicios de emergencia 000

Avise al operador si no habla inglés para que contacte a un traductor.

Policía de WA  
(asistencia policial no urgente) **131 444**

Crime Stoppers (no urgente) **1800 333 000**  
[www.crimestopperswa.com.au](http://www.crimestopperswa.com.au)

### Servicios 24/7 de la Ciudad de Stirling

Agentes de patrulla **(08) 9205 8555**  
Patrullas comunitarias **1300 365 356**

Servicio Estatal de Emergencias **132 500**

Departamento de Bomberos  
y Servicios de Emergencia  
(DFES) **13 33 37**

Línea directa para denunciar graffiti **1800 44 22 55**  
[www.goodbyegraffiti.wa.gov.au](http://www.goodbyegraffiti.wa.gov.au)

Valoramos los aportes de nuestros residentes cultural y lingüísticamente diversos. Si tiene ideas para mejorar la seguridad en su comunidad, cuéntenos a través de [www.stirling.wa.gov.au/contact-us](http://www.stirling.wa.gov.au/contact-us)

Si necesita ayuda en otro idioma, llame a la línea de ayuda nacional del **Servicio de Traducción e Interpretación al 131 450** para solicitar un intérprete telefónico.



Administration Centre 25 Cedric Street Stirling WA 6021  
**Teléfono** (08) 9205 8555  
**Consultas** [www.stirling.wa.gov.au/enquiries](http://www.stirling.wa.gov.au/enquiries)  
**Sitio web** [www.stirling.wa.gov.au](http://www.stirling.wa.gov.au) | /citystirlingwa

Puede pedir esta información en formatos alternativos.  
Para ello, contacte al Centro de Atención al Cliente  
al (08) 9205 8555.

Spanish | Español



**La seguridad ante todo**  
Un recurso para comunidades  
cultural y lingüísticamente diversas



*Creando juntos  
una comunidad  
más segura  
y próspera*

La ciudad de Stirling está comprometida a fomentar un entorno seguro y acogedor para todos. Esta guía se creó para brindar información esencial sobre seguridad a nuestra comunidad cultural y lingüísticamente diversa (CALD).



## Patrullas comunitarias

**Nuestros agentes de la Patrulla Comunitaria actúan las 24 horas del día para:**

- Colaborar con la Policía de WA para intercambiar información importante sobre seguridad.
- Supervisar y notificar incidentes de graffiti, vandalismo y comportamiento antisocial.
- Ofrecer consejos de seguridad personalizados para los residentes.
- Supervisar los sistemas de vigilancia para atender actividades sospechosas.
- Responder a las necesidades de la comunidad, como quejas por ruido y otras preocupaciones locales.

## Servicio de vigilancia en vacaciones

Si se va a ir de vacaciones, los agentes de patrulla de la Ciudad pueden ayudar a mantener su propiedad segura mediante controles de vigilancia aleatorios.

### Cómo solicitarlo

Llame al 1300 365 356, contáctenos en línea o presente la solicitud en persona. Las solicitudes deben presentarse al menos dos semanas antes de su salida.

**Siga estos consejos para proteger su hogar cuando esté fuera:**

- Detenga la entrega de su correo o pida a un vecino que recoja sus paquetes.
- Use luces temporizadas para que su casa parezca ocupada.
- Evite publicar detalles del viaje en las redes sociales.
- Guarde de forma segura los objetos de valor y desenchufe los aparatos innecesarios.

## Agentes de patrulla

**Nuestros agentes de patrulla se comprometen a mantener la comunidad segura y en buen estado al:**

- Gestionar el registro de mascotas y fomentar la tenencia responsable.
- Investigar el vertido ilegal de basura y desechos.
- Promover la preparación ante incendios mediante la inspección de cortafuegos.
- Retirar vehículos abandonados y supervisar actividades fuera de carretera.
- Regular el estacionamiento para garantizar la seguridad y accesibilidad para todos.

## Sea un dueño responsable de sus mascotas

Ser un dueño responsable de sus mascotas contribuye a una comunidad más segura. Siga estos pasos para garantizar la seguridad y el bienestar de sus mascotas y de la comunidad:

- Registre, coloque microchip, esterilice y vacune a su mascota.
- Asegúrese de que su perro lleve placas de registro y permanezca con correa en espacios públicos.

## Seguridad vial y de estacionamiento

### Consejos de estacionamiento:

- Siga todas las señales y normas de estacionamiento.
- No obstruya las calzadas, entradas de vehículos ni estacione en áreas restringidas.
- Asegúrese de que su vehículo esté estacionado al menos a 10 metros de las intersecciones.

### Seguridad infantil cerca de las vías:

- Antes de cruzar, deténgase, mire a ambos lados, escuche el tráfico y piense en la seguridad.
- Siempre tome de la mano a los niños pequeños cuando estén cerca de calles o vehículos.
- Asegúrese de que los niños usen casco y calzado resistente al andar en bicicleta, monopatín o patineta.

